

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	國立澎湖科技大學			
課程名稱	門市商品銷售人員英日語會話班第01期			
上課地點	學科:88046澎湖縣馬公市六合路300號 術科:			
報名方式	<b>採網路報名</b>			
	1.請先至台灣就業通: <a href="https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx">https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx</a> 加入會員 2.再至在職訓練網: <a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a> 報名			
訓練目標	<p>單位核心能力介紹:國立澎湖科技大學設有人才暨管理、觀光休閒及海洋資源暨工程等三個學院,培育海洋漁業,觀光休閒,科技及管理的各種人才。本校擁有優質師資、場地資源及設備等,並提供專業的訓練,進行新觀念、技術之推廣及指導,不僅縮短城鄉差距,也能帶動澎湖地區資訊、文化、觀光等發展,提升澎湖地區民眾專業職能,拓展學員就業技能,提升競爭能力。</p> <p>知識:(1)學會本地名特產的英日語名稱表達法 (2)了解行銷本地商品的英日語會話。 (3)具備販售本地商品的英日語基本會話。</p> <p>技能:(1)面對外籍旅客,能自然地介紹本地特產。 (2)將所學應用於工作中商品的行銷與販售。</p> <p>學習成效:(1)學員能習得本地特產的英日語名稱表達法。 (2)對於用語行銷及販售熟悉。 (3)提升學員工作積極態度及自信。</p>			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2019/09/24(星期二)	18:30~20:30	2.0	[英語食品解說與販售技巧]-黑糖糕餅類食品	洪芙蓉
2019/10/01(星期二)	18:30~20:30	2.0	[英語食品解說與販售技巧]-花生酥零食商品	洪芙蓉
2019/10/08(星期二)	18:30~20:30	2.0	[英語食品解說與販售技巧]-XO干貝醬等加工類商品	洪芙蓉
2019/10/15(星期二)	18:30~20:30	2.0	[英語食品解說與販售技巧]-風茹茶等飲品的商品	洪芙蓉
2019/10/22(星期二)	18:30~20:30	2.0	[英語食品解說與販售技巧]-海鮮乾貨商品	洪芙蓉
2019/10/29(星期二)	18:30~20:30	2.0	[日語澎湖名產表達1]-黑糖糕、仙人掌、鹹餅、花生酥等	王淑治
2019/11/05(星期二)	18:30~20:30	2.0	[日語澎湖名產表達2]-XO醬、海菜湯包等乾貨類	王淑治

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

2019/11/12(星期二)	18:30~20:30	2.0	[日語銷售行銷會話1]-推薦、試吃等場景	王淑治
2019/11/19(星期二)	18:30~20:30	2.0	[日語銷售行銷會話2]-折扣、買一送一、買10送1、購物滿3000元免費宅配到府等場景	王淑治
2019/11/26(星期二)	18:30~20:30	2.0	[日語銷售行銷會話3]-結帳時的日語會話、日語數字教學、收錢、找錢、是否需要特別為禮品包裝等	王淑治

招訓對象 及資格條件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對觀光門市語言有意增進能力者。</li> <li>2. 曾經學習日語半年以上，熟悉日語平假名片假名者。</li> <li>3. 從事相關行業或對澎湖觀光產品銷售有興趣者。</li> </ol>
遴選學員標準 及作業程序	<p>學員學歷：高中/職(含)以上</p> <p>一、招訓方式：以產投網站、跑馬燈、廣告夾報、海報、學校網頁、本部官方社群等方式宣傳課程。</p> <p>二、遴選方式：1、學員需至在職訓練網網站線上報名本課程(需先加入會員)。2、依在職訓練網網站「線上報名順序」審核學員資格，符合者依序錄取並通知學員於5日內完成繳費及繳交相關資料(身分證影本(繳驗正本)、存摺影本(繳驗正本)、印章、1吋照片1張及訓練費用全額繳費)，若無法聯繫逾期未完成，則由備取人員依序遞補(備取者請等候電話通知繳交相關資料)。3、對觀光門市語言有意增進能力者，且曾經學習日語半年以上，熟悉日語平假名片假名者。從事相關行業或對澎湖觀光產品銷售有興趣者。</p>
招訓人數	20人
報名起迄日期	108年08月24日至108年09月21日
預定上課時間	<p>108年09月24日(星期二)至108年11月26日(星期二)</p> <p>每週二18:30~20:30上課</p> <p>共計20小時課程總期</p>
授課師資	<p>※王淑治 老師 學歷：日本久留米大學 比較文化研究科博士後期課程 專長：日語教育、日本語言學、日語導覽解說、澎湖商品解說、旅行業經營、領隊導遊、文化觀光</p> <p>※洪芙蓉 老師 學歷：英國里茲大學 語言學系 專長：旅遊觀光英語、英語會話</p>

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

教學方法	<input type="checkbox"/> 講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義） <input type="checkbox"/> 討論教學法（指團體成員齊聚一起，經由說、聽和觀察的過程，彼此溝通意見，由講師帶領達成教學目標） <input type="checkbox"/> 演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法）
費用	實際參訓費用：\$2,850，報名時應繳費用：\$2,850 （勞動力發展署高屏澎東分署補助：\$2,280，參訓學員自行負擔：\$570） 政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%
退費辦法	※依據產業人才投資計畫第30、31點 三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費： （一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。 （二）學分班退費標準依教育部規定辦理。 已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。 匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。 三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用： （一）因故未開班。 （二）未如期開班。 （三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。 訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。 因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。 經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。 退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。
說明事項	1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署高屏澎東分署之補助。 4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。
訓練單位 連絡專線	聯絡人：吳念恩 聯絡電話：06-9264115#1405 電子郵件：career@gms.npu.edu.tw

## 108年度產業人才投資計畫招訓簡章

補助單位 申訴專線	<p><b>【勞動部勞動力發展署】</b></p> <p>電話：0800-777888      <a href="https://www.wda.gov.tw">https://www.wda.gov.tw</a> 其他課程查詢：<a href="https://ojt.wda.gov.tw/">https://ojt.wda.gov.tw/</a></p> <p><b>【勞動部勞動力發展署高屏澎東分署】</b></p> <p>電話：07-8210171分機2802-2805、2807-2810 傳真：07-8212100 電子郵件：080@wda.gov.tw 網址：<a href="https://kpptr.wda.gov.tw/">https://kpptr.wda.gov.tw/</a></p>
--------------	--

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。